

ПРИНЯТО  
на заседании педагогического совета  
от «24» 10 2022 г. № 2

УТВЕРЖДЕНО  
Директор МБОУ СОШ №256 ГО  
ЗАТО Фокино  
Н.В. Маркова  
*Спр. №127 от 01.10.2022.*



## ПОЛОЖЕНИЕ

О контроле качества  
оказания платных образовательных услуг в  
Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении  
«Средняя общеобразовательная школа №256 ГО ЗАТО Фокино»

Фокино  
2022г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №256 ГО ЗАТО Фокино» (далее – Школа) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992г. № 2300 – 1 «О защите прав потребителей»;
- правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. №706;
- Уставом МБОУ СОШ №256;
- положением «Об организации и предоставлении платных образовательных услуг в МБОУ СОШ №256 ГО ЗАТО Фокино».

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

## 2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- **«Заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.
- **«Исполнитель»** - образовательное учреждение, предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся.
- **«Недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявленным требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном общеобразовательными программами (частью общеобразовательной программы);
- **«Существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется

неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

- **«Обучающийся»** - физическое лицо, осваивающее общеобразовательную программу.

- **«Платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – Договор).

- **«Средства обучения и воспитания»** - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно – наглядные пособия, компьютеры, информационно – телекоммуникационные сети, аппаратно – программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

- **«Качество образования»** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- **«Конфликт интересов педагогического работника»** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

- **«Независимая оценка качества образования»** - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг**

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в Школе является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в Школе являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно – правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Школы, регулирующих оказание платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально – технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;

- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг их качеством.

#### **4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг**

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в Школе является образовательная деятельность за счет средств физических и ( или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в Школе определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Школе для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом ( или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в Школе локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в Школе принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

#### **5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе**

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в Школе выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, платные дополнительные

образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов , регламентирующих оказание платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в Школе;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в Школе системы информирования заказчиков о Школе и оказываемых ею платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствие сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения Школой требований заключенных договоров.

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, платные дополнительные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые в Школе меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического и Попечительского советов.

## **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе является директор или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе, отражаются в их должностных инструкциях.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в Школе, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами Школы, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников Школы, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в Школе могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

## **7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг**

7.1. Помимо контроля качества образования платных образовательных услуг, осуществляемого Школой самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в Школе может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и

реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок ее оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц и физических лиц по согласованию с директором Школы. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация о Школе, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении Школы, осуществляющей образовательную деятельность.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения действия нового Положения.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора Школы путем утверждения Положения в новой редакции.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта Школы, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники Школы несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательном порядке.