

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕДАГОГАМ

### Как вести себя, если ребенок рассказывает вам о насилии

Отнеситесь к тому, что рассказал вам ребенок, серьезно. Он не будет лгать о пережитом жестоком обращении, особенно если он рассказывает очень эмоционально, с подробностями, эмоции соответствуют пережитому состоянию. Сохраняйте спокойствие. Ребенок может перестать говорить о случившемся, чтобы оградить вас от болезненных переживаний. Успокойте и подбодрите пострадавшего ребенка. Объясните, что рассказывая вам о случившемся, ему будет проще это пережить. Дайте понять, что вы понимаете и ни в чем не обвиняете его («Ты правильно сделал, что рассказал мне»).

Поощряйте ребенка рассказать, что случилось. Дайте ему выговориться. Постарайтесь узнать у него точные факты, но не давите, не вымогайте исповедь насильно. Внимательно относитесь к словам ребенка, не отбрасывая их как нечто невероятное. Даже если факты не имели места, важно понять истоки его фантазии. Незамедлительно и тщательно проверьте достоверность предположений. Будьте внимательны к тому, что может заставить ребенка чувствовать себя некомфортно. Дайте возможность ребенку выплеснуть свои эмоции. Будьте выдержаны, если ребенку трудно открыться эмоционально.

Помните, что нужно терпение, так как убедить ребенка поверить может оказаться нелегко. Пользуйтесь теми же словами, которые использует ребенок, не делайте ему замечаний за использование непристойных выражений, так как для него это может быть единственным способом описать случившееся. Повторите ребенку еще раз, что вы верите тому, что он рассказал. Заверьте ребенка, что сначала согласуете с ним свои действия и всегда будете его поддерживать. Не обещайте, что не расскажите об услышанном. Скажите ребенку, что вы хотите ему помочь, но не торопитесь придумывать решения (желание как можно быстрее помочь и все устроить – часто встречающееся заблуждение при разговорах с жертвами насилия).

Будьте честны. Объясните ему, что конкретно вы собираетесь делать дальше, и спросите, согласен ли он с вашими намерениями («Мне надо сказать кое-кому (педагогу-психологу, социальному педагогу или милиционеру) о том, что случилось. Они захотят задать тебе несколько вопросов. Они помогут сделать так, чтобы ты почувствовал(-а) себя в безопасности»). Можно дать понять ребенку, что вы понимаете его чувства по этому поводу, но не должны оставлять ему выбора. Скажите ребенку: «Бывают такие секреты, которые нельзя хранить, если тебе сделали плохо»). Обговорите с ребенком разные возможности, предложите посоветоваться со знающими людьми и (может быть) попросить у них помощи.

Обратитесь за профессиональной помощью – психологической, правовой, медицинской. Настаивайте на прохождении медицинского осмотра как можно скорее, даже если нет видимых повреждений. Ребенка с умеренными и тяжелыми повреждениями, неврологическими и сердечно-сосудистыми нарушениями, а также с тяжелой психической травмой необходимо госпитализировать.

Не думайте, что ребенок обязательно ненавидит своего противника или сердится на него (он может оказаться членом семьи, родителем или опекуном). Терпеливо отвечайте на вопросы, рассеивайте тревоги ребенка. После окончания разговора сделайте подробную запись. Если насильник – в семье (отец, отчим, брат), то необходимо изъятие ребенка из семьи.

### **Чего не стоит делать**

Не старайтесь преуменьшить значение того, что случилось. Всякое сексуальное насилие имеет последствия, даже если это случилось лишь однажды или никогда не заходило дальше «баловства».

Не предполагайте, что жертва насилия «сама виновата». Ничто не может служить оправданием для насилия.

Не ищите оправданий для насильника. Какими бы ни были его проблемы, это не дает права на совершение насилия.

Не советуйте ребенку забыть все и жить так, как будто ничего не было. Последствия насилия таковы, что навязчивые воспоминания и мысли о пережитом вызывают тревогу, беспокойство и неуверенность в будущем. Лучше обратиться к психологу, имеющему опыт работы с детьми, подвергшимися насилию.

Не давайте ребенку опрометчивых обещаний («Это останется между нами», «Мама не будет сердиться», «Все будет хорошо»). Насильник уже заставил ребенка держать их отношения в секрете, а собственный жизненный опыт говорит ему, что мама будет сердиться и ругать его (что чаще всего и происходит).

Не реагируйте с ужасом, высказывая очевидный шок или отвращение. Сократите высказывания оценочного или осуждающего характера.

Не переносите свои чувства на жертву. Важно сказать ребенку, что услышанное вас обеспокоило, и что он поступил правильно, поделившись с вами.